

ソニーご相談窓口のご案内

ソニー製品のお買物相談、アフターサービス(修理)についてはお買上げの販売店または下記お近くの窓口をご利用ください。なお、修理をご依頼される際は、「取扱説明書」に記載の「故障とお考えになる前に」または「故障かな?…」などを一度ご覧になって、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は故障症状を具体的にご連絡ください。

【お買物相談窓口(販売会社)】……………お買物、販売店ご紹介、お取扱方法についてのご相談

【修理ご相談窓口(SS*)】……………アフターサービス(修理)についてのご相談

*SS(サービスステーション)は、ソニー(株)のサービスを担当しているソニーサービス(株)のサービス窓口です。

●この「ソニーご相談窓口のご案内」は取扱説明書、保証書と一緒に保管してください。

●ご相談窓口の名称、電話番号、所在地は都合により変更になる場合がございますが、その節はご容赦ください。

【ソニーに関するお問合せは】

【ソニー製品をご覧になるには】

お客様ご相談センター

〒261 千葉市美浜区中瀬2-6 03-5448-3311 043-297-8080
 WBGマリブウエスト FAX 043-297-7226
 〒460 名古屋市中区栄1-23-10 052-232-2611
 〒542 大阪市中央区南船場3-12-9 06-251-5111

ソニーショールーム

〒104 東京都中央区銀座5-3-1 ソニービル
 〒542 大阪市中央区心斎橋筋1-1-10 ソニータワー

If you would like to make an inquiry in English about Sony products or Sony Corporation, please contact the following:

Customer Information Center, Sony Corporation
 WBG Marive West Building, 2-6 Nakase, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba, 261 Japan
 Tel : 03-5448-3311/043-297-8080

【お買物相談窓口】

都道府県名	電話番号	名称	所在地	都道府県名	電話番号	名称	所在地
北海道	011-272-2772	札幌	札幌市中央区大通西9-1-18ソニー札幌ビル	岐阜	052-201-6158	名古屋	名古屋市中区栄1-23-10ソニー名古屋ビル
青森	022-257-7805	仙台	仙台市宮城野区榴岡2-5-30ソニー仙台第2ビル	静岡	075-661-3881	京都	京都市南区上鳥羽大物町8 ソニー京都ビル
岩手				滋賀			
宮城	043-234-3014	千葉	千葉市中央区都町3-16-3	大分	06-532-5960	大阪	大阪市西区新町1-34-23 ソニー大阪第2ビル
秋田				奈良			
山形	048-652-5609	大宮	大宮市宮原町1-210	和歌山	078-453-3780	神戸	転送電話により大阪でお受けしております
福島				兵庫			
茨城	03-5487-0530	東京	品川区大崎4-1-2 ウィン第2五反田ビル2F	鳥取	082-249-7511	広島	広島市中区中島町2-21ソニー広島第2ビル
栃木				島根			
群馬	0425-75-1206	国立	国立市富士見台2-33-1	山口	0899-27-2900	松山	松山市姫原3-4-13
東京都内				徳島			
東京都下	045-231-9164	横浜	横浜市西区花咲町5-137 ソニー横浜ビル	香川	092-711-1216	福岡	福岡市中央区長浜1-4-13ソニー福岡第2ビル
神奈川県				愛媛			
山梨県	0552-28-2611	甲府	甲府市飯田5-17-12	福岡	092-711-1216	福岡	福岡市中央区長浜1-4-13ソニー福岡第2ビル
長野県	0263-86-3449	松本	転送電話により東京でお受けしております	福岡			
新潟県	025-274-4121	新潟	新潟市竹尾卸新町752-11	福岡	098-874-4447	沖縄	浦添市勢理客556-6
富山県	0762-49-7408	金沢	転送電話により名古屋でお受けしております	沖縄			
石川県							

【修理ご相談窓口】

「修理ご相談窓口」の正式名称は「サービスステーション〇〇」(ソニーサービス(株))です

名称	電話番号	所在地	名称	電話番号	所在地
北海道			宮城県		
SS札幌	011-862-4601	003 札幌市白石区本通21丁目北1-14	SS仙台	022-236-4245	983 仙台市若林区卸町3-6-9
ソニースクエア	011-272-5115	060 札幌市中央区大通西9-1-18ソニー札幌ビル1F	SS仙台中央	022-257-7900	980 仙台市宮城野区榴岡2-5-30ソニー仙台第2ビル
札幌SS			SS古川	0229-23-2951	989-61 古川市駅前大通4-4-18 サカエビル 1F
SS函館	0138-43-3211	040 函館市浅野町1-38	秋田県		
SS小樽	0134-25-3539	047 小樽市稲穂2-4-10	SS秋田	0188-64-1511	010 秋田市山王3-5-32
SS旭川	0166-57-3411	071 旭川市末広1条8丁目1-30	SS横手	0182-32-3197	013 横手市神明町1-2あたごビル 1F
SS室蘭	0143-44-8039	050 室蘭市中島町3-19-8	SS大館	0186-43-2900	017 大館市清水町3-1-2
SS釧路	0154-24-0474	085 釧路市南浜町8-10	山形県		
SS帯広	0155-22-7273	080 帯広市西10条南9-7	SS山形	0236-41-2351	990 山形市寿町20-12
SS北見	0157-24-3222	090 北見市本町4-1-1	SS酒田	0234-24-1135	998 酒田市亀ヶ崎2-4-39
青森県			福島県		
SS青森	0177-39-9931	030-01 青森市大字八ッ役字上林78-43	SS福島	0245-45-5618	960 福島市大平寺字通吹6-2ザ・36メイ・ファイブ
SS弘前	0172-36-5311	036 弘前市大字南大町2-2-3	SS会津	0242-22-8696	965 会津若松市一箕町大字八角字中村東265-2
SS八戸	0178-27-9292	031 八戸市大字尻内町字島田11-4	SS郡山	0249-61-0140	963-02 郡山市鳴神1-2
岩手県			SSいわき	0246-26-8505	973 いわき市小島町3-3-5
SS盛岡	0196-52-0202	020 盛岡市中野1-17-3			
SS一関	0191-23-2573	021 一関市宇大町49			
SS釜石	0193-22-5606	026 釜石市只越町2-8-19 岩井ビル			

(修理ご相談窓口)

名称	電話番号	所在地
茨城県		
SS水戸	0292-24-1488	310 水戸市西原1-1-20
SSつくば	0298-52-9160	305 つくば市東新井21-7
栃木県		
SS宇都宮	0286-62-7355	321 宇都宮市今泉町2995-9
SS足利	0284-42-3968	326 足利市久松町130
群馬県		
SS高崎	0273-61-7705	370 高崎市間屋町西1-1-7
埼玉県		
SS大宮	048-652-3155	330 大宮市宮原町1-210
SS川越	0492-46-4571	350-11川越市大字大袋新田宇山城上984-4
SS熊谷	0485-23-3381	360 熊谷市大字石原宇正天469番地
SS越谷	0489-86-5041	343 越谷市南越谷5-24-6
千葉県		
SS千葉	043-233-3353	260 千葉市中央区都町3-16-3
SS銚子	0479-23-9241	288 銚子市小浜町1987-1
SS船橋	0474-63-2100	274 船橋市七林町436-27
SS木更津	0438-37-6451	292 木更津市桜井新町3-3-1
SS松戸	0473-45-3181	270 松戸市八ヶ崎2-9-3
東京都		
SS品川	03-5448-3990	141 品川区北品川6-7-35 ソニー株内
SS東京中央	03-3458-5651	140 品川区東品川3-10-17
SS江東	03-3638-8400	136 江東区亀戸6-1-15
SS銀座	03-3571-9466	104 中央区銀座6-4-6
SS新宿	03-3341-1781	160 新宿区新宿1-34-8
SS蒲田	03-3739-2421	144 大田区南蒲田1-10-12 第8高橋ビル
SS世田谷	03-3705-8511	158 世田谷区等々力8-26-22
SS渋谷	03-3461-5671	150 渋谷区桜丘町31-8
SS西新宿	03-3374-6846	164 中野区弥生町2-5-15
SS杉並	03-3332-0456	168 杉並区宮前1-15-13
SS池袋	03-3981-5141	171 豊島区南池袋2-33-6 大同ビル
SS城北	03-3940-5191	114 北区西ヶ原2-40-12
SS練馬	03-3993-7391	176 練馬区豊玉南2-19-8
SS足立	03-3629-6111	120 足立区綾瀬3-16-7
SS秋葉原	03-3253-7831	101 千代田区外神田1-6-3 丁字ビル
SS八王子	0426-45-8821	192 八王子市高倉町55-4
SS武蔵野	0424-67-2522	187 小平市花小金井4-33-11
SS国立	0425-75-1207	186 国立市富士見台2-33-1
神奈川県		
SS横浜	045-231-0421	220 横浜西区花咲町5-137ソニー横浜ビル2F
SS青葉台	045-983-8421	227 横浜市緑区榎が丘5-5
SS横浜須賀	0468-35-0301	239 横浜須賀市根岸町4-2-1
SS藤沢	0466-33-4528	251 藤沢市羽鳥3-1-38
SS小田原	0465-48-8873	256 小田原市国府津2893-1
SS相模原	0427-56-7577	229 相模原市相生2-1-5
新潟県		
SS新潟	025-274-9177	950 新潟市竹尾卸新町752-11
SS長岡	0258-28-2331	940-21長岡市蓮湯4-11-7
SS上越	0255-24-8710	943 上越市幸町1-7
富山県		
SS富山	0764-21-5521	939 富山市二口町250
SS高岡	0766-22-3500	933 高岡市京田620
石川県		
SS金沢	0762-49-8660	920-03金沢市古府2-74
SS七尾	0767-53-2011	926 七尾市古府町り部-77
福井県		
SS福井	0776-53-3326	910 福井市米松2-23-25
SS敦賀	0770-23-3868	914 敦賀市中央町1-8-12 三合ビル1F
山梨県		
SS甲府	0552-26-5292	400 甲府市飯田5-17-12
長野県		
SS長野	0262-84-2600	381-22長野市稲里町中氷鉤458
SS松本	0263-86-3312	399 松本市芳川村井1018
SS上田	0268-25-3114	386 上田市古里80-18
SS飯田	0265-23-3432	395 飯田市下山890-1
岐阜県		
SS岐阜	0582-72-2290	500 岐阜市宇佐南3-7-3
静岡県		
SS静岡	054-282-6873	422 静岡市緑が丘町1-20
SS浜松	053-464-0515	430 浜松市将監町37-1
SS沼津	0559-22-0069	410 沼津市五月町17-22
SS伊東	0557-37-7545	414 伊東市桜ヶ丘1-3-18 みなみハイツ
愛知県		
SS名古屋	052-777-1221	465 名古屋市東区高社2-171
SS栄	052-211-5381	460 名古屋市中区栄1-23-10
SS豊橋	0532-62-6755	440 豊橋市平川南町78
SS岡崎	0564-21-9003	444-21岡崎市鶴田町字広元145
SS一宮	0586-77-5722	491 一宮市大字浅野西大土98

名称	電話番号	所在地
三重県		
SS津	0592-34-7514	514 津市高茶屋小森町字水合409-1
SS四日市	0593-51-4439	510 四日市市新正2-11-29
滋賀県		
SS滋賀	0775-82-7221	524 守山市勝部町446-7
京都府		
SS京都	075-661-2131	601 京都市南区上鳥羽大物町8ソニー京都ビル
SS福知山	0773-22-8685	620 福知山市厚中49
大阪府		
SS大阪	06-531-4008	550 大阪市西区立売堀1-14-15
SS日本橋	06-643-1501	556 大阪市浪速区日本橋3-8-18 平田ビル1F
SS大阪南	0722-57-7745	591 堺市長曾根町738-3
SS大阪北	06-877-5531	565 吹田市新芦屋下5-1
SS大阪東	06-746-0255	578 東大阪市本庄西1-52
SS岸和田	0724-23-5551	596 岸和田市別所町353-13 花田ビル1F
兵庫県		
SS神戸	078-451-0301	658 神戸市東灘区甲南町1-1-40
SS姫路	0792-39-7070	671-11姫路市広畑区長町2-141
SS尼崎	06-436-0426	661 尼崎市南武庫之荘1-29-13
SS明石	078-927-2890	673 明石市松の内2-2-10
奈良県		
SS奈良	0742-33-5601	630 奈良市四条大路5-6-18
和歌山県		
SS和歌山	0734-36-3213	641 和歌山市中島201-3
SS田辺	0739-24-2773	646 田辺市宝来町25-16
鳥取県		
SS鳥取	0857-24-2231	680 鳥取市商栄町115-1
島根県		
SS松江	0852-23-8284	690 松江市西津田2-6-23
SS浜田	0855-22-6470	697 浜田市朝日町1547 ふくいビル
岡山県		
SS岡山	0862-64-0331	702 岡山市福富中1-1-15
SS倉敷	0864-25-0232	710 倉敷市笹沖395-5
SS津山	0868-22-3491	708 津山市沼2-14
広島県		
SS広島中央	082-240-8851	730 広島市中区中島町2-21ソニー広島第2ビル
SS広島	082-244-2510	730 広島市中区東平塚町2-21ソニー広島第1ビル
SS呉	0823-72-3788	737 呉市阿賀北7-1-6
SS福山	0849-21-1141	720 福山市沖野上町5-28-15
山口県		
SS下関	0832-53-0367	751 下関市武久町1-19-20
SS山口	08397-2-3757	754 吉敷郡小郡町緑町4-12
SS徳山	0834-25-1341	745 徳山市大字久米3202-11
徳島県		
SS徳島	0886-99-8156	771-02板野郡松茂町笹木野字八北開拓1-16
香川県		
SS高松	0878-51-7295	760 高松市福岡町4-5-1
愛媛県		
SS松山	0899-22-3360	791 松山市短原3-4-13
SS宇和島	0895-23-1556	798 宇和島市御殿町2-12 松井ビル1F
高知県		
SS高知	0888-66-2727	781-51高知市大津甲866-1
福岡県		
SS福岡中央	092-781-6661	810 福岡市中央区長浜1-4-13ソニー福岡第2ビル1F
SS福岡	092-716-5111	810 福岡市中央区長浜2-3-20
SS小倉	093-581-5381	803 北九州市小倉北区東港1-1-17
SS久留米	0942-44-4521	830 久留米市御井旗崎2-22-12
佐賀県		
SS佐賀	0952-29-6111	840 佐賀市八戸1-6-60
長崎県		
SS長崎	0958-24-2434	850 長崎市西山町2-291-59
SS佐世保	0956-33-1991	857-11佐世保市大和町808番地
熊本県		
SS熊本	096-378-4477	862 熊本市田迎町田迎285-14
大分県		
SS大分	0975-51-2200	870 大分市新貝4-41
宮崎県		
SS宮崎	0985-26-2163	880 宮崎市清水1-5-17
SS延岡	0982-34-3901	882 延岡市川原崎町290
鹿児島県		
SS鹿児島	0992-60-3177	891-01鹿児島市卸本町5-38
SS川内	0996-22-5967	895 川内市原田町164
沖縄県		
SS那覇	098-877-0323	901-21浦添市勢理舎556-6